

Ubezpieczenie kosztów napraw

Arkusz informacyjny dotyczący produktów ubezpieczeniowych

**Firma:**

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Zarejestrowana w Republice Federalnej Niemiec

Produkt:

Ubezpieczenie kosztów napraw

Ten arkusz informacyjny zawiera krótki opis ubezpieczenia. Nie są to więc kompletne informacje. Cała treść umowy wynika z umowy ubezpieczeniowej / deklaracji przystąpienia, załączonych warunków ubezpieczenia oraz istotnych informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Aby uzyskać pewność, że są Państwo w pełni poinformowani, prosimy o zapoznanie się ze wszystkimi dokumentami.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w załączonym dokumencie „Informacje o ochronie danych osobowych”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Oferowana umowa ubezpieczenia dotyczy ubezpieczenia kosztów napraw. Chroni ono przed nieoczekiwanymi kosztami napraw związanymi z użytkowaniem pojazdu silnikowego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia kosztów napraw jest zwrot kosztów napraw, które są konieczne ze względu na niesprawność ubezpieczonej części w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje różne części mechaniczne i elektryczne pojazdu.

Szczegółowe informacje o ubezpieczonych częściach znajdują się w warunkach ubezpieczenia.

Jakie koszty ponosi nasza firma?

W przypadku niesprawności ubezpieczonej części w okresie ubezpieczenia pokrywamy następujące koszty:

- ✓ koszty wynagrodzeń zgodnie ze standardowymi wartościami czasu pracy producenta;
- ✓ koszty materiałów według cen detalicznych zalecanych przez producenta (górna granica);
- ✓ koszty badań, pomiarów i regulacji zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi czasu pracy, jeśli są one niezbędne w związku z usunięciem uszkodzenia;
- ✓ wydatki związane z zapewnieniem mobilności, takie jak koszty holowania, podróży koleją, wynajmu samochodu, noclegu i rozmów telefonicznych (jeśli zostało to osobno uzgodnione).

Ile wynosi suma ubezpieczenia?

- ✓ Kwota zwrotu jest ograniczona do kosztu jednostki zastępczej, łącznie z kosztami demontażu i instalacji, jeśli koszty naprawy przekraczają wartość jednostki zastępczej.
- ✓ Maksymalna kwota odszkodowania podlegającego ubezpieczeniu na jedno roszczenie jest ograniczona do aktualnej wartości uszkodzonego pojazdu w momencie powstania szkody.
- ✓ Kwota uzgodnionej maksymalnej kwoty zwrotu na jedno roszczenie znajduje się w umowie ubezpieczenia / deklaracji przystąpienia.

Udział własny

W zależności od przebiegu pojazdu w przypadku uszkodzenia są Państwo zobowiązani do opłacenia części zwracanych kosztów materiałowych lub ryczałtu (jeśli zostało to osobno uzgodnione).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie między innymi nie obejmuje:

- ✗ kosztów napraw, które stają się niezbędne w związku z niesprawnością ubezpieczonej części w wyniku wady w częściach nieobjętych ubezpieczeniem;
- ✗ kosztów prac naprawczych części, których zwrot jest wyraźnie wyłączony z warunków ubezpieczenia;
- ✗ prac konserwacyjnych, kontrolnych, pielęgnacyjnych ani czyszczących nakazanych lub zalecanych przez producenta;
- ✗ kosztów materiałów eksploatacyjnych, takich jak paliwa, oleje, chłodziwa i płyny zapobiegające zamarzaniu;
- ✗ bezpośrednich ani pośrednich szkód następczych.



Jakie są ograniczenia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej?

Istnieje szereg przypadków, w ramach których ochrona ubezpieczeniowa może być ograniczona. W każdym przypadku z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są na przykład:

- ! szkody powstałe w wyniku wypadku;
- ! szkody wynikające z niewłaściwych, umyślnych lub złośliwych działań;
- ! szkody spowodowane zmianami w oryginalnej konstrukcji pojazdu (np. tuning, usunięcie ograniczenia prędkości maks., przeróbka na gaz) lub instalacją części albo akcesoriów innych producentów, które nie zostały zatwierdzone przez producenta.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje zarówno w kraju, jak i podczas podróży wakacyjnych czy służbowych, również na terenie Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przykładowe zobowiązania:

- Prace konserwacyjne, inspekcyjne i pielęgnacyjne przy pojeździe silnikowym zalecane lub zlecane przez producenta muszą być przeprowadzane zgodnie ze specyfikacjami producenta.
- Nie wolno zakłócać działania licznika kilometrów ani na niego wpływać. Usterkę lub wymianę licznika kilometrów należy niezwłocznie zgłosić.
- Należy przestrzegać wskazówek producenta zawartych w instrukcji obsługi pojazdu silnikowego.
- Każde uszkodzenie należy natychmiast zgłosić, jednak nie później niż przed rozpoczęciem naprawy.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do zlecenia napraw w warsztatach określonych w warunkach ubezpieczenia.
- Należy także jak najbardziej ograniczyć szkody i postępować zgodnie z otrzymanymi od nas instrukcjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Pierwszą lub jednorazową składkę należy opłacić obowiązkowo po zawarciu umowy ubezpieczenia / podpisaniu deklaracji przystąpienia, nie później niż 14 dni po otrzymaniu umowy ubezpieczenia / deklaracji przystąpienia. Na fakturze można sprawdzić terminy płatności kolejnych składek. W zależności od umowy mogą to być płatności miesięczne, kwartalne, półroczne lub roczne. Składki muszą być wpłacane według uzgodnionego sposobu płatności (przelewem bankowym, poleceniem zapłaty SEPA lub kartą kredytową).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą opłacenia pierwszej lub jednorazowej składki, ale najwcześniej w uzgodnionym terminie.

Jeśli pierwsza lub jednorazowa składka nie była opłacona w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczeń. Jeśli pierwsza lub jednorazowa składka zostanie opłacona dopiero po dacie ustalonej jako data rozpoczęcia ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w uzgodnionym terminie.

Więcej informacji na temat początku i czasu trwania ubezpieczenia można znaleźć w umowie ubezpieczenia / deklaracji przystąpienia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia wygasa w uzgodnionym terminie. Szczegółowe informacje można znaleźć w warunkach ubezpieczenia i przepisach ustawowych.

Ponadto, jeśli zostaną spełnione pewne warunki, zarówno Państwo, jak i my możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia we wcześniejszym terminie. Jest to możliwe na przykład po wystąpieniu szkody. Jeśli umowa ubezpieczenia / deklaracja przystąpienia przewiduje dalsze prawa do rozwiązania umowy, dodatkowo stosuje się uzgodnione w nich ustalenia.